

2021年1月15日
株式会社CAICA

株主優待「CAICAコイン」のお申込み手続き及び お受け取りに必要な Zaif Exchange の口座開設手続きについて

2021年1月13日付で、定時株主総会の招集通知に同封して「CAICAコイン受取方法のご案内」を対象の株主の皆様へ送付させていただきましたが、本件に関してお問い合わせを多数頂戴しておりますので、よくあるお問い合わせにつきまして、以下のとおりお知らせいたします。

なお、お申込みには Zaif Exchange の口座開設が必要となります。口座開設には一定のお時間を要しますので、口座開設のお手続きにつきましては、余裕をもって実施いただきますようお願い申し上げます。

また、お問い合わせ内容により、問い合わせ先が異なりますのでご確認のうえお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

Zaif Exchange の口座開設に関するお問い合わせ	Zaif Exchange サポートセンター <u>現在、サポート窓口が大変込み合っております。</u> <u>Q&Aサポートページに「よくあるご質問」が掲載されております。多くのお問い合わせ内容は当該ページをお読み頂くことで解決するケースが多くございます。お問い合わせの前にぜひご一読頂きますようお願い申し上げます。</u> Q & Aサポートページ https://support.zaif.jp/hc/ja 電 話 : 050-5213-4651 受付時間 : 土・日・祝祭日を除く平日 10:00~17:30
株主番号、保有株式数の確認	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 電 話 : 0120-782-031 受付時間 : 土・日・祝祭日を除く平日 9:00~17:00
株主優待の申し込み方法およびその他本件に関する事項	株式会社CAICA メール : cicc_support@caica.jp 電 話 : 03-5657-3000 受付時間 : 土・日・祝祭日を除く平日 9:00~17:45

【よくあるお問い合わせ】

Q 1 : 「C A I C Aコインの受取申込」サイトにログインできません。

A 1 : ログインに関する注意点をご案内いたしますのでご確認ください。

- ・ログイン ID に使用する株主番号は8字での入力をお願いします。

議決権行使書等に記載の株主番号が9字で表記されている場合は、一番左の0を取り、8字でご入力いただきますようお願いいたします。

<ログインIDの例>

議決権行使書に記載の株主番号が、「000123456」の場合、「CA00123456」となります。

- ・議決権行使書に記載されているパスワードは議決権の行使に使用するものであり、本株主優待のお申込みには関係ありませんのでご注意ください。
- ・ご所有の株式数は議決権行使書の裏面に記載されております。議決権行使個数とは異なりますのでご注意ください。

Q 2 : 議決権行使書を紛失したため株主番号がわかりません。

A 2 : 弊社の株式事務委託先であります三井住友信託銀行 証券代行部にご確認ください。

Q 3 : Zaif Exchange の口座開設方法を教えてください。

A 3 : 次ページ「Zaif Exchange の口座開設方法」をご参照ください。

Q 4 : 未成年者や高齢者でも Zaif Exchange の口座登録はできますか？

A 4 : Zaif Exchange は、2019年10月11日に新設した取引開始基準にて、ZAIF Exchange のサービスをご利用頂けるお客様の条件として「満20歳以上、80歳未満」という項目を設けております。従いまして、「満20歳未満、80歳以上」の方は口座の開設ができません。何卒ご了承ください。

Q 5 : C A I C Aコイン以外の株主優待はありますか？

A 5 : この度弊社から進呈させて頂く優待はC A I C Aコインのみとさせて頂いております。

Q 6 : Zaif Exchange の口座開設方法について教えてください。

A 6 : 口座開設の手順は以下のとおりです。ご不明点等ございましたら、Zaif Exchange サポートセンターにお問い合わせください。

- ① Zaif Exchange のホームページ (<https://zaif.jp/>) を開き、画面右上のメニューより「無料会員登録」を選択し、表示されたフォームにメールアドレスを入力し、「登録」ボタンを押します。
- ② 入力したメールアドレス宛に Zaif Exchange からメールが届きます。
- ③ Zaif Exchange から届いたメールに記載の URL にアクセスし、パスワードを入力頂ければ、ユーザー登録は完了です。
- ④ 本人確認
Zaif Exchange の口座を開設するために、本人確認が必要です。

本人確認は「基本情報」「本人確認書類」「電話番号認証」「2段階認証」「郵送による本人確認」の5つの登録が必要になります。詳細は、Zaif Exchange Q&A サポートページ <https://support.zaif.jp/hc/ja> をご参照ください。

以上