

【Symbol ローンチ】の最新情報

株式会社 Zaif にて Symbol の入金処理及び出金申請の受付開始に関するお知らせ

当社子会社の株式会社 Zaif（本社：大阪府岸和田市、代表取締役：八木 隆二）が運営する Zaif Exchange にて、暗号資産「Symbol」の入金処理及び出金申請の受付を2021年6月1日（火）に開始いたしました。

入金処理及び出金申請開始を受けて、Zaif Exchange での「Symbol」関連サービスのラインナップは全て揃い、他の暗号資産と同じようにサービスをご提供できることとなりました。

○ Symbol 入金時の注意点

Symbol の入金については複数のユーザーが同じアドレスに送金することになっており、送金時のメッセージでお客様のアカウントを識別しています。

入金時には必ずお客様固有の Symbol 入金用メッセージを添付して送金していただきますようお願いいたします。メッセージは暗号化せずに（Hex や Encrypt のチェック無し）送信してください。メッセージが無い場合や、メッセージを暗号化した場合（Hex や Encrypt のチェックした場合）は、お客様の Zaif 口座に入金が反映されません。

○ Symbol 出金時の注意点

出金処理にお時間を頂戴する場合がございますので、余裕をもった出金申請をお願いいたします。

※暗号資産市場におきまして相場の変動率が拡大しております。急激な価格変動が生じる可能性もございますので、暗号資産のお取引に際してはご注意ください。

※ 暗号資産を利用する際は、下記サイトを熟読のうえ、お客様ご自身の判断でなさるようお願い致します。

https://zaif.jp/doc_registered_merchant

なお、Symbol の付与に関する FAQ をご用意しておりますのでご覧ください。

○ Symbol の付与に関する FAQ

Q1 Symbol が付与されません。

A1 2021年5月10日（月）から順次付与を開始いたしました。万が一付与の確認が取れなかった場合、カスタマーサポート部までご連絡をお願いします。

Q2 Symbol はいくら付与されますか？

A2 スナップショット取得完了時保有していた XEM と同量の Symbol を付与いたします。

※例えば 100XEM でスナップショットを取得完了している場合、100XYM を付与いたします。

Q3 スナップショットを取得したかどうか確認できますか？

A3 NEM (XEM) のブロック高が#3105500 に到達した 2021 年 3 月 12 日 (金) 13 時 25 分頃迄に、Zaif Exchange 口座にて XEM を保有されていた場合、スナップショットの取得を完了しております。

Q4 付与された Symbol はどこで確認できますか？

A4 Zaif exchange にログイン後、「保有資産」もしくは「残高調整履歴」をクリックいただきますとご確認できます。

Q5 受け取った Symbol の課税についてはどこに確認すれば良いですか？

A5 税務に関するお問合せにはお答えできかねますので、管轄の税務署へお伺いください。

Q6 (自主的な退会や相続等の理由により) 既に退会しています。どうしたらいいのでしょうか？

A6 退会されたお客様に対して付与された Symbol については、カスタマーサポート部よりご連絡の上、送付手続きを実施する予定でございます。

以 上

<製品・サービスに関するお問い合わせ先>

株式会社 Zaif

<https://support.zaif.jp/hc/ja/requests/new>

TEL 050-5213-4651

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 C A I C A

Info-02@caica.jp

TEL 03-5657-3000